**Artikel 1 – Definities**

1. **Klant**

De Klant is de partij die de bestelling uitvoert voor bepaalde services of producten die door Real Challenge worden geleverd, voor een vast bedrag en welke aanleiding geeft tot de Overeenkomst.

1. **Bestelling**

De Bestelling is het verzoek van de Klant aan Real Challenge om tegen een vast bedrag diensten te verlenen of een product te leveren.

1. **Services**

De Services omvatten alle werkzaamheden die Real Challenge uitvoert ten behoeve van de Bestelling van de Klant.

1. **Overeenkomst**

De Overeenkomst is een overeenkomst voor het uitvoeren van Services welke Real Challenge zal aangaan ten behoeve van de Bestelling van de Klant.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid en Aanpassingen**

1. Enkel deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het maken van, de inhoud van en naleving van alle Overeenkomsten tussen de Klant en Real Challenge en het gebruik door de Klant van de website van Real Challenge.
2. Het aangaan van een Overeenkomst met Real Challenge leidt automatisch tot onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. In het geval dat deze Algemene Voorwaarden afwijken van hetgeen is overeengekomen in een Overeenkomst tussen Real Challenge en Klant, prevaleert de Overeenkomst.
4. Alle door Klant gehanteerde voorwaarden die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden worden afgewezen en zijn daarom niet van toepassing op enige Overeenkomst tussen Real Challenge en Klant.
5. In het geval dat een of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht. Real Challenge en Klant zullen gezamenlijk nieuwe bepalingen bespreken en formuleren ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij de reikwijdte van de oorspronkelijke bepalingen zorgvuldig zal worden overwogen.
6. Real Challenge mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing op Overeenkomsten die zijn gesloten nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd en 30 dagen na schriftelijke aankondiging van de wijziging aan de Klant voor eerder bestaande Overeenkomsten.

**Artikel 3 – Reikwijdte en Gebruik van de Services**

1. Real Challenge zal de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uitvoeren. Niettemin bevat elke Overeenkomst alleen inspanningsverplichtingen voor Real Challenge, geen resultaatverplichtingen.
2. De Klant zal de Services van Real Challenge uitsluitend gebruiken voor zijn/haar privédoeleinden. Commercieel of zakelijk gebruik is verboden.
3. De Klant verbindt zich ertoe alle informatie en gegevens naar waarheid en volledigheid te verstrekken en deze informatie tijdens de looptijd van het contract actueel te houden.
4. De Klant is verplicht zijn/haar inloggegevens geheim te houden en niet aan derden door te geven. Het is verboden om derden de mogelijkheid te bieden om de gebruikersregistratie en/of onze Services te gebruiken.
5. De Klant is verplicht om de bestaande auteursrechten en andere rechten op de inhoud van de Services te respecteren en zal zich te houden aan de voorwaarden in Artikel 7 met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten.

**Artikel 4 – Toelatingseisen**

1. De Klant verklaart en garandeert dat hij/zij ten minste 18 jaar oud is en verantwoordelijk zal zijn voor de informatie die wordt verstrekt bij het plaatsen van een Bestelling. Onze Services zijn niet ontworpen voor personen jonger dan 18 jaar oud. Als u onze Services bezoekt en gebruikt namens een partij die niet minstens 18 jaar oud is, dan verklaart u dat u de wettelijke voogd van die partij bent en dat u ons schadeloos stelt voor verliezen of geleden schade als gevolg van en door de partij die minder dan 18 jaar oud is.
2. Als de Klant lijdt aan diabetes, Klant zwanger is of lijdt aan abnormale zwaarlijvigheid, mag de Klant het aanbod van Real Challenge alleen gebruiken als een arts aan de Klant heeft bevestigd dat de training niet schadelijk is.

**Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden**

1. De Overeenkomst voor Services is geldig voor de overeengekomen termijn. Na afloop wordt het contract automatisch verlengd met de overeengekomen looptijd van het contract, tenzij de Klant of Real Challenge het contract opzegt met inachtneming van de volgende periode: 7 dagen voor het einde van de huidige looptijd.
2. Voor zover Real Challenge de Klant een gratis proefperiode aanbiedt voor het gebruik van onze Services, wordt de overeengekomen contractperiode voor de Services dienovereenkomstig verlengd. In dat geval loopt de verlengde periode eerst, gevolgd door de reguliere duur van de Services.
3. Als een Klant niet aan een betalingsverplichting jegens Real Challenge voldoet, heeft Real Challenge het recht om de toegang van de klant tijdelijk te blokkeren totdat de verschuldigde betaling is ontvangen, na voorafgaande waarschuwing en onverminderd verdere wettelijke en contractuele rechten. De looptijd van de Overeenkomst blijft onaangetast door het tijdelijke blok.
4. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst voor onze Services binnen 7 dagen zonder opgave van reden te annuleren. Als u de Overeenkomst annuleert, vergoedt Real Challenge alle van u ontvangen betalingen. De opzegtermijn vervalt na 7 dagen vanaf de dag waarop de Klant de Overeenkomst is aangegaan.
5. De annuleringsperiode voor elk product dat in de webshop is gekocht, vervalt na 14 dagen vanaf de dag waarop de Klant of een derde partij, anders dan de vervoerder, het fysieke bezit van de producten verkrijgt.
6. Real Challenge zal de terugbetaling voor annulering voor zowel Services als producten zonder onnodige vertraging voldoen, en niet later dan 30 dagen nadat Real Challenge op de hoogte is gesteld van de annulering.
7. De Klant zal Real Challenge terugbetalen voor de verliezen en vereiste kosten die Real Challenge oploopt als gevolg van afwezige of late betaling door de Klant of andere verstoringen van de betaling door de Klant, tenzij de Klant in deze gevallen geen fout heeft begaan.
8. Real Challenge heeft het recht verzend- en administratiekosten en/of BTW toe te voegen wanneer niet expliciet wordt vermeld dat deze reeds in de prijs zijn inbegrepen.
9. Real Challenge behoudt zich het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, specificaties en prijzen van producten en de aangeboden diensten via onze website (s) of platforms die aan onze website zijn gekoppeld, eenzijdig te beëindigen of te wijzigen.
10. Real Challenge behoudt zich het recht voor om op elk moment na ontvangst van uw Bestelling, deze bestelling, of een deel daarvan, te accepteren of te weigeren, zelfs na ontvangst van een orderbevestiging van Real Challenge, om welke reden dan ook.
11. Aanbiedingen van Real Challenge zijn te allen tijde vrijblijvend en herroepbaar. De beschikbaarheid en prijzen van onze Services kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Als een product niet beschikbaar is wanneer u een bestelling plaatst, zullen we ons best doen om u te adviseren wanneer we verwachten dat het product beschikbaar zal zijn.
12. Real Challenge kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden wanneer de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, geheel of gedeeltelijk, een vergissing of fout bevat.
13. In het geval dat een product of Service tegen een onjuiste prijs wordt vermeld, heeft Real Challenge het recht om bestellingen voor het product of de dienst tegen de verkeerde prijs te weigeren of te annuleren, ongeacht of de bestelling is bevestigd en de betaling reeds is verricht. Als u al een betaling heeft uitgevoerd, zal Real Challenge onmiddellijk het bedrag van de onjuiste prijs terugbetalen.
14. Het risico van verlies en eigendom van alle producten die door u zijn gekocht nadat deze zijn verzonden door Real Challenge wordt op u over gedragen op het moment van levering van Real Challenge aan de koerier voor verzending.

**Artikel 6 – Overmacht, Opschorting en Ontbinding**

1. In geval van overmacht is er geen tekortkoming te wijten aan Real Challenge. Onder overmacht in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid die onafhankelijk is van de wil van Real Challenge - zelfs als deze te voorzien was op het moment dat de Overeenkomst werd gesloten - die de nakoming van de Overeenkomst permanent of tijdelijk verhindert, en - voor zover niet al daarin opgenomen - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, staking, transportproblemen, computerstoringen, stroomuitval, ziekte van het personeel en alle externe oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Real Challenge geen invloed heeft.
2. Het niet nakomen van de Overeenkomst door Real Challenge in geval van overmacht wordt beschouwd als een omstandigheid die niet te wijten is aan Real Challenge en geeft de Klant derhalve geen recht op enige schadevergoeding of op beëindiging van de Overeenkomst.
3. In geval van een belemmering van de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht, is Real Challenge gerechtigd (zonder inachtneming van een termijn) de uitvoering van de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Indien de periode van overmacht langer dan 60 opeenvolgende dagen heeft geduurd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Real Challenge tot enige schadevergoeding gehouden is voor de schade die de Klant lijdt of heeft geleden als gevolg van die opschorting.

**Artikel 7 – Intellectueel Eigendom**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Real Challenge alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen met betrekking tot het intellectuele eigendom in de door haar geproduceerde werken. Het eigendom van de producten en diensten die worden geleverd door Real Challenge, zoals videoproducties, verstrekte ideeën, afbeeldingen, concepten, scripts, scripts, illustraties of (test) ontwerpen enz. zal daarom volledig eigendom van Real Challenge blijven. De bovengenoemde elementen die deel uitmaken van de werken van Real Challenge mogen niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of gewijzigd zonder schriftelijke toestemming van Real Challenge.
2. De Klant ontvangt een licentie van Real Challenge voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken die Real Challenge heeft gemaakt bij de uitvoering van haar Services. Deze licentie is alleen van toepassing zolang de Klant aan zijn financiële verplichtingen voldoet en de licentie eindigt wanneer de Overeenkomst eindigt, op welke manier dan ook. De licentie is alleen van toepassing op het gebruik van het betreffende werk door de Klant zelf, of door zijn rechtsopvolgers, niet door derden.
3. Het is de Klant verboden om enig deel van de Services en/of producten, of toegang tot de Services op de website waarmee de Services worden aangeboden, te verveelvoudigen, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of exploiteren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons.
4. Over het algemeen is het Klanten verboden om de handelsmerken, logo's, slogans en dienstmerken van Real Challenge voor enig doel te gebruiken. Het is Klanten evenzeer verboden om te wijzigen, kopiëren, distribueren, verzenden, weergeven, publiceren, verkopen, licentiëren, afgeleide werken te maken of content te gebruiken die beschikbaar is op of via onze website, ongeacht of dit een inbreuk op het auteursrecht vormt.

**Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Real Challenge is niet aansprakelijk voor mogelijke schade veroorzaakt door de uitvoering van de Overeenkomst door haar of de Klant, zowel door haarzelf als door derden, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Real Challenge, mits aangetoond door de Klant.
2. De aansprakelijkheid van Real Challenge is beperkt tot de maximale waarde van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid onder een Overeenkomst met een duur van meer dan 3 maanden is beperkt tot de waarde van de Overeenkomst in de afgelopen drie maanden. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Real Challenge dekt.
3. De Klant vrijwaart Real Challenge voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Als Real Challenge door een derde aansprakelijk wordt gesteld met betrekking tot de Overeenkomst, is de Klant verplicht om Real Challenge alle hiermee verband houdende kosten te betalen en is de Klant verplicht de verantwoordelijkheid voor de aansprakelijkheid direct op zich te nemen door de derde partij te informeren dat Real Challenge niet aansprakelijk is, maar de Klant zelf. Als de klant dit nalaat, creëert dit automatisch het recht om van Real Challenge aanspraak te maken op de klant voor het bedrag waarvoor Real Challenge aansprakelijk wordt gesteld.
4. Elke vordering tot schadevergoeding op Real Challenge vervalt door het verloop van één jaar na het begin van de dag volgend op die waarop de Klant kennis heeft genomen van de schade.
5. Indien Real Challenge aansprakelijk wordt geacht, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade. Real Challenge is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
6. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Real Challenge kan lijden als gevolg van een tekortkoming die aan de Klant is toe te rekenen in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 9 – Geheimhoudingsplicht**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben ontvangen. Vertrouwelijke informatie betekent in elk geval datgene waarop dit artikel betrekking heeft, evenals bedrijfsgegevens.
2. De geheimhoudingsplicht vermeld in de eerste clausule van dit artikel is niet van toepassing op informatie:
3. Welke op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving, al openbaar was of vervolgens openbaar werd zonder een inbreuk door de ontvangende partij op een geheimhoudingsplicht;
4. Waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment dat de andere partij deze verstrekte;
5. Welke de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij die derde het recht had deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
6. Welke door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt als gevolg van een wettelijke verplichting.
7. De in dit artikel beschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze Overeenkomst en blijft bestaan na de beëindiging, ontbinding of voltooiing van de Overeenkomst.

**Artikel 10 – Duur en Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Klant en Real Challenge is geldig voor de respectieve overeengekomen termijn, die meestal de lengte van de toegang tot de Services bedraagt.
2. Alleen Real Challenge is bevoegd om de Overeenkomst zonder opgave van redenen voortijdig te beëindigen, niet de Klant (behoudens artikel 6.4).
3. Real Challenge heeft verder het recht om de Overeenkomst met de Klant te annuleren (zonder opgaaf van reden en/of een annuleringsperiode in acht te nemen) indien: (i) het faillissement van de Klant wordt uitgesproken; (ii) Klant vraagt zijn eigen faillissement of surseance van betaling aan; (iii) beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van de activa van de Klant; (iv) Klant schendt toepasselijke wet- of regelgeving, inclusief (maar niet beperkt tot) wetgeving met betrekking tot: strafrechtelijke aansprakelijkheid, fraude, verduistering, (faillissement) fraude, omkoping of corruptie; (v) Klant handelt onrechtmatig jegens Real Challenge; (vi) in een situatie als bedoeld in artikel 6.3. In geval van (angst voor) een van de bovengenoemde situaties, dient de Klant Real Challenge tijdig te informeren.
4. Indien de Overeenkomst door Real Challenge wordt ontbonden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant, is de Klant naast de vergoeding de gemaakte kosten verschuldigd met betrekking tot de tot dan toe verrichte Diensten.
5. Het is de Klant alleen toegestaan de Overeenkomst te beëindigen nadat Real Challenge aantoonbaar verantwoordelijk is gehouden voor een toerekenbare tekortkoming van Real Challenge en Real Challenge deze tekortkoming na ingebrekestelling niet heeft verholpen. Deze bevoegdheid tot ontbinding heeft geen invloed op de verplichting van de Klant om te betalen voor de Services die al door Real Challenge zijn uitgevoerd.
6. Indien, om welke reden dan ook, de Services voortijdig worden beëindigd, is het Klant niet toegestaan de aan hem ter beschikking gestelde Services te gebruiken en vervalt elke aan de Klant verleende licentie in het kader van de Overeenkomst.

**Artikel 11 – Toepasselijk recht**

1. Alleen Nederlands recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Real Challenge en de Klant.
2. De rechtbank in Amsterdam is bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van enig geschil tussen Real Challenge en de Klant, tenzij de wet anders voorschrijft.